



Centro Primavera

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Centro Riabilitativo Polivalente opera nell'ambito della missione statutaria dell'Associazione "Focolare Maria regina ETS", il cui obiettivo prioritario è la tutela della vita umana e il valore della famiglia, con particolare attenzione al mondo dell'infanzia e dell'adolescenza, ispirandosi ai principi della Dottrina Sociale della Chiesa, senza preclusioni di etnia, religione, ideologia.

In tale contesto, Il Centro Primavera è una struttura integrata e polifunzionale, in grado di rispondere ai complessi bisogni dei soggetti in età evolutiva e delle loro famiglie che vivono in condizioni di disagio psicologico e funzionale.

Nelle sue molteplici articolazioni di diagnosi, cura e riabilitazione la missione del Centro Primavera si realizza attraverso l'ascolto del bambino e dell'adulto, con l'obiettivo di prendersi cura piuttosto che curare, passando anche attraverso le interazioni familiari e sociali.

Il Centro Primavera è impegnato a garantire prestazioni sia convenzionate che in regime di solvenza attraverso una presa in carico tesa ad un ascolto dei bisogni costante e sensibile. Tutti gli operatori sono impegnati a privilegiare l'interesse delle famiglie e a garantire la soddisfazione delle aspettative dei destinatari dei servizi.

Il Centro favorisce lo sviluppo di un'organizzazione orientata per processi, tra loro correlati, che comprendono tutte le attività di gestione della persona assistita, dal momento della richiesta fino al momento della dimissione.

Per erogare servizi di qualità la Direzione pone particolare attenzione :

- ad un rapporto di collaborazione fra la direzione e i membri dell'equipe sanitaria che lavorano a contatto con i pazienti; una stewardship basata sul coinvolgimento, sulla fiducia reciproca, sulla valorizzazione e la crescita professionale delle persone.

- alla diffusione di informazioni corrette e alla possibilità sia di esprimersi per mezzo di questionari di gradimento sia di formulare suggerimenti e reclami per rispondere ai quali la direzione si adopera celermente.

- alla selezione del personale in base ad un curriculum e ad un'esperienza specifica nel trattamento dell'età evolutiva; si prevede un periodo di affiancamento delle nuove figure professionali, si richiede e garantisce una formazione continua per mantenere un adeguato livello di aggiornamento.

- al mantenimento di rapporti con la ASL, gli enti regionali e fornitori in generale per una collaborazione tra le parti funzionale all'erogazione di un servizio di qualità.

Il miglioramento continuo è possibile attraverso il coinvolgimento attivo di tutti gli operatori che si identificano con gli obiettivi aziendali, si responsabilizzano e cooperano per il soddisfacimento dei bisogni dei propri interlocutori.

Scerne di Pineto, 20/01/2025

LA DIREZIONE
Suor Pina Martella